

Privacy verklaring Servanda Stichting Welzijn

“Servanda Stichting Welzijn geeft om uw privacy”

Deze privacy verklaring stelt u in staat kennis te nemen van de manier waarop Servanda Stichting Welzijn persoonsgegevens verzamelt en behandelt.

Servanda Stichting Welzijn is een stichting, gevestigd aan de Scheldestraat 1, 3371 SV Hardinxveld-Giessendam. Servanda Stichting Welzijn is te bereiken via e – mail: info@servanda.nl en via het volgende telefoonnummer: 0184 61 27 71. Servanda Stichting Welzijn is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het volgende nummer: 57882533.

Wat doet Servanda Stichting Welzijn?

Servanda bundelt de kracht van inwoners, professionals en organisaties rondom persoonlijke en maatschappelijke vraagstukken. Dat is onze missie. En dat betekent dat we de inwoners van Hardinxveld-Giessendam, jong en oud, ondersteunen waar nodig. Ook werken we samen met vele partners aan preventie, het voorkomen van problemen. Verbindingen staan bij ons hoog in het vaandel, in die zin zijn we dé sociaal makelaar.

Onze functionaris gegevensbescherming is Maarten Hendrickx, telefoon 0184 - 612771, e-mail m.hendrickx@servanda.nl. U kunt met hem contact opnemen als u vragen heeft over deze privacyverklaring of wanneer u meer wilt weten over de gegevens die binnen Servanda Stichting Welzijn over u bekend zijn.

Doel van het verzamelen van persoonsgegevens

Servanda Stichting Welzijn verleent diensten waarvoor het verzamelen van persoonsgegevens noodzakelijk is. Denk hierbij aan e – mailadressen, telefoonnummers en woonadressen om contact te kunnen onderhouden met onze cliënten.

Servanda Stichting Welzijn volgt de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat in gevallen van (dreigend) geweld Servanda Stichting Welzijn zo nodig zonder toestemming informatie uit kan wisselen met Veilig Thuis.

Ontvangers gegevens

Afhankelijk van uw vraag komt u terecht bij één van de medewerkers van Servanda Stichting Welzijn. Deze medewerker zal u ondersteunen waar nodig en u om uw persoonsgegevens vragen wanneer dit noodzakelijk is voor het type dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en zijn alleen in te zien door de medewerkers van Servanda Stichting Welzijn. De medewerkers mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als daar een duidelijke reden voor is.

Opslag periode

Uw persoonsgegevens die door Servanda Stichting Welzijn zijn verzameld, worden net zolang bewaard als nodig is voor het verlenen van onze diensten. Servanda Stichting Welzijn is wettelijk

verplicht uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is. Dit betekent dat wanneer u geen gebruik meer maakt van onze diensten, wij uw persoonsgegevens vernietigen.

Rechten

Als cliënt van Servanda Stichting Welzijn heeft u ook rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. Zo heeft u:

1. Recht op inzage: wij sturen uw persoonsgegevens naar u op/delen uw persoonsgegevens met u wanneer u Servanda Stichting Welzijn daarom vraagt.
2. Recht op rectificatie: zijn uw persoonsgegevens fout doorgegeven, verandert of fout verwerkt door Servanda Stichting Welzijn? Dan is Servanda Stichting Welzijn verplicht deze gegevens aan te passen wanneer u hierom vraagt.
3. Recht op het indienen van een klacht: wilt u een klacht indienen omtrent de omgang met uw persoonsgegevens? Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.
4. Recht op overdracht: Servanda Stichting Welzijn biedt u diensten aan. Besluit u over te stappen op een andere partij, dan heeft u het recht dat uw gegevens door Servanda Stichting Welzijn overgedragen worden aan die andere partij.
5. Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: u mag te allen tijde aangeven aan Servanda Stichting Welzijn dat u niet meer wilt dat uw persoonsgegevens gebruikt worden door Servanda Stichting Welzijn.

Als u gebruik wilt maken van één of meerdere van deze rechten stuurt u een e-mail met vermelding van uw naam, adres en uw verzoek naar m.hendrickx@servanda.nl. Binnen vijf werkdagen ontvangt u een antwoord op uw verzoek.

Verplichte gegevens

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens te delen met Servanda Stichting Welzijn, maar sommige persoonsgegevens zijn essentieel voor de diensten die wij u bieden. Zo hebben wij bijvoorbeeld voor een activerend huisbezoek vanzelfsprekend het adres nodig van de persoon waar het huisbezoek plaatsvindt.

Hieronder is opgesomd welke persoonsgegevens wij gebruiken voor het goed kunnen uitvoeren van onze diensten:

1. Naam (voornaam en achternaam)
2. Geboortedatum
3. Adres (postcode, straatnaam, huisnummer)
4. Telefoonnummers (vast en/of mobiel)
5. E – mailadres

Beveiliging

Servanda Stichting Welzijn doet er alles aan uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Elke werknemer van Servanda Stichting Welzijn heeft zijn/haar eigen PC die alleen te gebruiken is met het wachtwoord van de betreffende medewerker. Dit voorkomt dat niet bevoegde personen in kunnen loggen op de PC's van Servanda Stichting Welzijn. De website van Servanda Stichting Welzijn

is beveiligd middels een veiligheidscertificaat, verleend door Let's Encrypt Authority X3. Dit betekent dat wanneer u uw persoonsgegevens verzendt naar de website, ze altijd privé zijn en blijven.

Alleen de medewerkers van Servanda Stichting Welzijn hebben inzage in uw persoonsgegevens, en alleen als zij daar een goede reden voor hebben (bijvoorbeeld wanneer de betreffende medewerker u een dienst verleent die inzage in bepaalde persoonsgegevens van u vereist).

Servanda Stichting Welzijn heeft in het reglement 'Servanda Stichting Welzijn en de nieuwe AVG wetgeving' nauwkeurig vastgelegd hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Versie: september 2018.

Deze privacy verklaring is vastgesteld door het Bestuur van Servanda Stichting Welzijn op 29 oktober 2018.