

Vrijwilligersbeleid Servanda

Inleiding

Bij Servanda zijn vele vrijwilligers actief, jong en oud. De veranderingen in het sociaal domein wijzen in de richting van toenemend beroep op vrijwilligerswerk. De overheid appelleert steeds meer aan de eigenkracht van de samenleving en vraagt burgers en organisaties meer met minder geld te doen. Deze ontwikkeling heeft o.a. geleid tot Welzijn nieuwe Stijl waarbij de positie van vrijwilligers is versterkt. Servanda werkt volgens het Welzijn nieuwe Stijl vanuit de missie vinden, activeren en verbinden.

Visie op vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is het cement van de samenleving. Het geeft invulling aan actief burgerschap en sociale verbondenheid. Vrijwilligerswerk is ten alle tijden een keuze en kan vele vormen aan nemen qua omvang, frequentie of intensiteit.

Vrijwilligers kennen over het algemeen een sterke intrinsieke motivatie. Handelend vanuit hulpvaardigheid, naastenliefde of maatschappelijke betrokkenheid voegen ze waarde toe aan de samenleving. Dit door inzet van hun talenten, kennis en persoonlijkheid. Hierdoor ervaren ze voldoening, zinvolle tijdsbesteding en waardering. Via het vrijwilligerswerk maken ze deel uit van een groter geheel, vergroten zo hun wereld en hun vaardigheden. Het mes snijdt aan twee kanten.

Positie

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor de activiteiten en de dienstverlening. In samenspraak met de sociaal werkers geven ze uitvoering aan de activiteiten binnen de functies van Servanda. De sociaal werkers coördineren, begeleiden en faciliteren. Vrijwilligers hebben een stem in de vormgeving van de activiteiten, er wordt naar hen geluisterd. Dit gebeurt binnen de grenzen van redelijkheid en professionele standaards. Servanda kent ook activiteiten die in hoge mate zelfsturend zijn: de Baanbrekers en de Speel-In. Hierbij nemen vrijwilligers ook de leiding in de voorbereiding en vormgeving van de activiteiten.

De sociaal werker geeft bij bepaalde dienstverlening specifieke aanwijzingen m.b.t. de do's en de do'nts. Zo nemen vrijwilligers van de Thuisadministratie nooit het beheer van de financiën over maar ondersteunen de deelnemer bij het beheer. Vrijwilligers dienen de aanwijzingen op te volgen en blijven verantwoordelijk voor hun eigen handelen. De eindverantwoordelijkheid voor de dienstverlening berust bij de sociaal werker c.q. Servanda.

Werving

Servanda werft vrijwilligers via persoonlijke contacten, gerichte advertenties of via het Steunpunt Vrijwilligerswerk. Met alle nieuwe vrijwilligers wordt een intakegesprek gehouden waarbij de missie van Servanda en de motivatie van de vrijwilliger het vertrekpunt vormen. Vervolgens wordt de vrijwilligersvacature en de bijbehorende competenties en tijdsinvestering besproken. Van de kant van de vrijwilliger zijn de kennis, vaardigheden en mogelijkheden belangrijk om te weten. Als het tot

een match komt worden de afspraken vastgelegd in een vrijwilligerscontract. Voor een aantal activiteiten met bijzonder kwetsbare groepen en een groot afbreukrisico geldt dat een VOG moet worden overlegd. Dit geldt is in ieder geval voor individuele ondersteuning van minderjarigen, van mensen met beperkingen en van mensen met financiële problemen.

Inwerken

De sociaal werker zorgt voor een adequaat inwerkprogramma voor vrijwilligers. Dat omvat de relevante informatie over de desbetreffende dienstverlening en alle relevante beleidsnotities van Servanda zoals het vrijwilligersbeleid, privacyreglement, de meldcode en de klachtenregeling.

Begeleiding, terugkoppeling en evaluatie

Vrijwilligers kunnen rekenen op voldoende begeleiding door een sociaal werker. Dit gebeurt individueel en groepsgewijs per activiteit. Tegelijkertijd zorgt de vrijwilliger voor terugkoppeling van zijn werkzaamheden aan de social werker die de voortgang bewaakt. Samen zorgen ze dat de dienstverlening optimaal wordt uitgevoerd.

De inzet van de vrijwilligers wordt met enige regelmaat geëvalueerd. Dat is waardevolle feedback en levert soms aandachtspunten op waar aan gewerkt wordt, zowel voor de vrijwilliger als ook voor de organisatie. Een enkele keer kan de evaluatie leiden tot de conclusie dat het vrijwilligerswerk en de vrijwilliger niet matchen.

Deskundigheidsbevordering

Servanda biedt aan alle vrijwilligers deskundigheidsbevordering aan. Daar waar de deskundigheidsbevordering gebonden is aan een specifieke dienstverlening is de deelname "verplicht", in de zin dat het deel uit maakt van de vrijwilligerswerkzaamheden. Daarnaast organiseert Servanda via het Steunpunt Vrijwilligerswerk diverse workshops en informatieavonden die voor alle vrijwilligers van de gemeente vrij toegankelijk zijn.

Waardering en onkostenvergoeding

Servanda waardeert de inzet van de vrijwilligers en laat dat blijken. De waardering komt tot uitdrukking in het respect en de bejegening, de begeleiding en deskundigheidsbevordering en in het jaarlijkse feest dat Servanda organiseert. Daarnaast wordt per dienstverlening aandacht gegeven aan bijzondere gebeurtenissen zoals een jubileum, afscheid etc.

Vrijwilligerswerk is onbetaald. Servanda vergoedt werkelijk gemaakte onkosten zoals reiskosten of het aanvragen van een VOG op basis van declaratie achteraf. Bij de reiskosten geldt een km vergoeding van € 0,19 per km of de vergoeding van de kosten van openbaar vervoer op basis van de 2^{de} klas. Uiteraard worden van tevoren afspraken gemaakt over de onkosten die per dienstverlening gedeclareerd kunnen worden.

Daarnaast kent de gemeente (nog) een vrijwilligersvergoeding en keert per dagdeel een bedrag van € 1,59 uit. Servanda zorgt voor de administratieve afhandeling van deze vergoeding.

Veilige werkomgeving en verzekering

Vrijwilligers verdienen een veilige werkomgeving. Servanda zorgt voor een gezonde en veilige werkomgeving van alle medewerkers, in loondienst en vrijwilligers. Alhoewel de Arbowet voor vrijwilligers niet meer van toepassing is, blijft Servanda een zorgplicht houden daar waar risico's verbonden zijn aan de werkzaamheden. Dit is het geval bij De Baanbrekers die met verschillende machines werken. Servanda zorgt voor instructies en veilige machines, de vrijwilligers moeten de instructies naleven. Onveilige situaties en (bijna) ongevallen worden gemeld.

De veilige werkomgeving heeft daarnaast ook betrekking op de omgangsvormen passend bij een maatschappelijke organisatie. Respect voor een ieder is leidend, ongeacht het geslacht, politieke en religieuze overtuiging en seksuele geaardheid. Agressie, pesten en (seksuele) intimidatie worden niet getolereerd. Servanda kent een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon. Afspraken worden nagekomen, vrijblijvendheid hoort niet bij de cultuur van Servanda.

Vrijwilligers zijn via de gemeente verzekerd voor de meest voorkomende schade via een schade-, aansprakelijkheids- en ongevallen/ inzittendenverzekering. Servanda heeft aanvullend nog een verzekering bestuurdersaansprakelijkheid afgesloten.

Grenzen aan vrijwilligerswerk

Servanda ziet vrijwilligerswerk nooit als vervanging van betaald werk of goedkope oplossing voor probleemsituaties maar als toegevoegde waarde. Het eigen karakter van vrijwilligerswerk moet behouden blijven.

Het vrijwilligerswerk wordt binnen de wet uitgeoefend en kent een aantal juridische beperkingen zoals de arbeidstijdenwet voor kinderen / jongeren onder de 18 jaar of de bepalingen in de participatiewet. Daarnaast kent het vrijwilligerswerk soms functionele beperkingen daar waar werkzaamheden een bepaalde mate van professionaliteit / certificering vragen voor de kwaliteit van de dienstverlening. Tenslotte kent het vrijwilligerswerk van Servanda de grenzen van de organisatie, een organisatie die zich beweegt op het terrein van preventie en enkelvoudige problematiek.

Concept, februari 2016

Bijlagen: Vrijwilligerscontract
 Vrijwilligerswerk en kinderen