

## **Klachtenafhandeling Servanda**

Bent u een vrijwilliger, een cursist of een cliënt van Servanda of hun wettelijke vertegenwoordiger? En heeft u een klacht over de dienstverlening of de bejegening? Bespreek dit met de desbetreffende beroepskracht. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u met uw klacht terecht bij de directeur. De directeur werkt samen met u aan een oplossing. Ben u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door de directeur? Dan kunt u als laatste stap contact opnemen met het bestuur.

Contactgegevens directeur:

Servanda, t.a.v. mevr. S. Kos, Scheldestraat 1, 3371 SV Hardinxveld-Giessendam of [s.kos@servanda.nl](mailto:s.kos@servanda.nl)

Contactgegevens bestuur:

Servanda, t.a.v. het bestuur, Scheldestraat 1, 3371 SV Hardinxveld-Giessendam.

Vastgesteld d.d. 8 september 2015