

Beleid (on)gewenst gedrag en vertrouwenspersoon

Wat is (on)gewenst gedrag?

Servanda hecht grote waarde aan respectvolle omgang met en tussen mensen, dat vinden we heel gewoon. Respect raakt aan de vrijheid van godsdienst, politieke overtuiging en seksuele geaardheid, een hoog goed in Nederland. Het raakt ook het principe van gelijkheid daar waar verschillen niet ter zake doen. Daarnaast heeft respectvolle omgang te maken met de bejegening en sluit elke vorm van geweld, (seksuele) intimidatie, roddel of pesten uit.

Vinden we dat een ander ongewenst gedrag vertoont maken we dat zo snel mogelijk bespreekbaar. Zo houden we elkaar alert en zorgen samen voor een respectvolle omgeving.

Servanda heeft gewenst gedrag samengevat in de volgende uitgangspunten:

- ✓ We hebben respect voor ieders religieuze of politieke overtuiging, afkomst, leeftijd, sekse en seksuele geaardheid
- ✓ We bejegenen elkaar met respect zonder enige vorm van intimidatie of geweld
- ✓ We respecteren ieders persoonlijke (lichamelijke) integriteit
- ✓ We spreken met elkaar en niet over elkaar
- ✓ We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag

Voor wie geldt het beleid?

Ongewenst gedrag als pesten of discriminatie kan enorme impact hebben op de betrokken personen en kan leiden tot psychische schade. Het kan ook leiden tot een onveilige werkomgeving en een verpeste cultuur. We staan voor een veilige en plezierige werkomgeving en verwachten van iedereen die zich aan Servanda verbindt de uitgangspunten van respectvolle omgang te onderschrijven.

Dit geldt iedereen:

- ✓ Bestuursleden
- ✓ Bezoekers / deelnemers
- ✓ Personeelsleden
- ✓ Stagiaires
- ✓ Vrijwilligers

Wie helpt je in geval van ongewenst gedrag?

Vaak kan je het zelf oplossen door de ander aan te spreken. Soms kan het te moeilijk zijn om elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag of heb je behoefte aan een gesprek met een buitenstaander over de situatie en de stappen die je kan zetten. In dat geval kan je je wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon luistert, denkt met je mee, adviseert over mogelijke vervolgstappen zoals een klachtenprocedure en zoekt naar (informele) oplossingen. Ook kan de vertrouwenspersoon begeleiding bieden bij een gesprek met directie of bestuur. De vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met alle informatie en heeft een geheimhoudingsplicht.

Welke positie heeft de vertrouwenspersoon binnen Servanda ?

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk. Ze beschikt over de volgende kwaliteiten: communicatief vaardig, weet de juiste balans tussen betrokkenheid en gepaste afstand te houden, oplossingsgericht, adviesvaardig en zorgvuldig in de omgang met vertrouwelijke informatie.

Waar nodig dient de vertrouwenspersoon directie en bestuur gevraagd en ongevraagd van advies rond preventieve maatregelen ter voorkoming van ongewenst gedrag. Ook overlegt ze in gevallen van ongewenst gedrag over informele en formele oplossingen. Vanuit het bestuur is mevr. Kuip de contactpersoon voor de vertrouwenspersoon. Jaarlijks informeert de vertrouwenspersoon directie en bestuur over het aantal gevallen van ongewenst gedrag,

De vertrouwenspersoon richt zich op gevallen van ongewenst gedrag. Klachten over de (kwaliteit van de) dienstverlening van Servanda, arbeidsconflicten of zakelijke conflicten behoren in principe niet tot het werkkterrein van de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon verricht het werk onbezoldigd. Servanda zorgt voor hetgeen nodig is aan voorwaarden zoals het gebruik van een vergaderruimte, een telefoon of laptop. Ook worden alle onkosten en eventuele kosten van deskundigheidsbevordering vergoed.

Wat als bemiddeling van de vertrouwenspersoon niet helpt?

Als het zoeken naar informele oplossingen niet leidt tot een bevredigend resultaat staat de klachtenprocedure van Servanda als volgende stap open. Zie: klachtenprocedure Servanda.

Wie is de vertrouwenspersoon bij Servanda?

De vertrouwenspersoon bij Servanda is mevr. Sanny Kamerman, bereikbaar via 06 23405747. Mevr. Kamerman is benoemd voor de periode voor vier jaar waarbij jaarlijks een evaluatie plaatsvindt.

Vastgesteld d.d. 18 mei 2016